

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

о оказании платных образовательных услуг

г. Алматы, Республика Казахстан

Редакция от «01» июня 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «МЕДТРЕЙН» (БИН 220440047352), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Благодира Бориса Владиславовича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») предлагает любому физическому или юридическому лицу заключить договор о оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 и статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») настоящая Оферта является публичной. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, является публичным договором (статья 387 ГК РК) и договором присоединения (статья 389 ГК РК): его условия принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к Оферте в целом.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (статья 396 ГК РК) признается совершение Заказчиком конклюдентных действий, указанных в разделе 3 Оферты (регистрация в Личном кабинете и/или оплата услуг). С момента акцепта Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты, а Заказчик – принявшим все ее условия в полном объеме.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо из условий, не совершайте акцепт.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – ТОО «МЕДТРЕЙН», БИН 220440047352, организующее оказание образовательных услуг на условиях настоящей Оферты.

1.2. Заказчик – физическое лицо (в том числе физическое лицо, заказывающее услуги для собственного обучения) либо юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и оплачивающее услуги. Заказчик, являющийся физическим лицом и приобретающий услуги для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем в значении Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

1.3. Слушатель – физическое лицо, фактически проходящее обучение. Если Заказчик – физическое лицо, обучающееся самостоятельно, Заказчик и Слушатель совпадают. Если Заказчик – юридическое лицо, Слушателем является назначенный им работник (иное направленное лицо). Заказчик обеспечивает соблюдение Слушателем условий Договора и несет ответственность за его действия.

1.4. Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу <https://medtrain.kz> (а также иные доменные имена, администрируемые Исполнителем), включая Образовательную платформу и Личный кабинет.

1.5. Личный кабинет – защищенный паролем раздел Сайта, доступ к которому Заказчик/Слушатель получает после регистрации и который используется для взаимодействия Сторон, доступа к учебным материалам, получения уведомлений, актов и документов.

1.6. Образовательная программа – дополнительная профессиональная программа (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) либо иное образовательное мероприятие, выбранное Заказчиком.

1.8. Стороны – Исполнитель и Заказчик совместно.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель на основании агентского договора № б/н от «10» июня 2022 г., заключенного между Исполнителем и ООО «Медтрейн» (ИНН 6671084384, Российская Федерация), обладающим лицензией на право ведения образовательной деятельности, регистрационный № 20487 от 05.03.2021 г., выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области Российской Федерации, обязуется предоставить Заказчику услуги по организации обучения Слушателя – специалиста с высшим медицинским образованием – по выбранной Образовательной программе и обеспечить при соблюдении всех обязательных условий и требований выдачу Слушателю документа об образовании по установленному в Российской Федерации образцу, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

2.2. Конкретная Образовательная программа, формат обучения и итоговой аттестации, сроки освоения, период обучения, стоимость услуг, порядок и сроки оплаты определяются в Заказе (счете), формируемом при оформлении услуг и являющемся неотъемлемой частью Договора.

2.3. Обучение проходит согласно расписанию, утвержденному Исполнителем. О любом изменении сроков проведения обучения в пределах календарного года Заказчик уведомляется не позднее чем за 3 (три) календарных дня; при этом Исполнитель не производит каких-либо возмещений Заказчику. Если предложенные новые сроки обучения Заказчика не устраивают, Заказчик вправе расторгнуть Договор и потребовать возврат денежных средств в порядке раздела 9 Оферты.

2.4. После зачисления на обучение на Слушателя распространяются правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты, регулирующие организацию обучения, размещенные на Сайте и Образовательной платформе. Права и обязанности Сторон и порядок оказания образовательных услуг регулируются также утвержденными Положениями «Об оказании платных образовательных услуг» и «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и иными локальными актами, размещенными на Сайте. Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика содержание указанных правил и актов путем их публикации на Сайте.

3. Акцепт Оферты и порядок заключения Договора

3.1. Акцептом Оферты являются следующие конклюдентные действия Заказчика, совершенные в совокупности или по отдельности (статья 396 ГК РК):

3.1.1. регистрация учетной записи (Личного кабинета) на Сайте путем заполнения регистрационной web-формы; и/или

3.1.2. оформление Заказа на выбранную Образовательную программу; и/или

3.1.3. оплата услуг (полностью либо в части, предусмотренной как первый платеж).

3.2. Договор считается заключенным с момента совершения первого из указанных действий и действует на условиях редакции Оферты, размещенной на Сайте на дату акцепта.

3.3. Стороны согласовали электронный порядок взаимодействия и оформления юридически значимых документов в целях исполнения Договора. Учетная запись (Личный кабинет) Заказчика на Сайте, доступ к которой осуществляется по логину и паролю, признается Сторонами средством электронного выражения воли Заказчика. Лицо, идентифицированное в Личном кабинете (путем указания логина и пароля, автоматической идентификации с использованием cookies и иных технических средств), считается тождественным владельцу учетной записи. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета, создают права и обязанности для Сторон, а документы, сформированные или подтвержденные через Личный кабинет, по соглашению Сторон признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью соответствующей Стороны (пункт 1 статьи 152 ГК РК).

3.4. Оформление юридически значимых документов между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом при необходимости дополнительно осуществляется с использованием собственноручной подписи и (или) электронной цифровой подписи уполномоченного лица с направлением документов нарочно либо почтовой/курьерской корреспонденцией с возможностью установления содержания и отслеживания отправления.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг после акцепта Оферты и поступления оплаты в порядке, предусмотренном Заказом. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг при нарушении Заказчиком установленных сроков оплаты.

4.2. Доступ к учебным материалам и Образовательной платформе предоставляется через Личный кабинет в сроки, определенные Заказом и расписанием Исполнителя.

4.3. В случае наличия возражений к условиям, подлежащим согласованию, Заказчик – юридическое лицо вправе направить Исполнителю в письменном виде протокол разногласий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала обучения. При невозможности достичь согласия Заказчик вправе расторгнуть Договор, направив Исполнителю предварительное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. организовать обучение по выбранной Образовательной программе в соответствии с Заказом и расписанием;

5.1.2. предоставить доступ к учебным материалам через Личный кабинет;

5.1.3. при успешном освоении программы и прохождении итоговой аттестации обеспечить выдачу документа в порядке раздела 8 Оферты;

5.1.4. довести до сведения Заказчика правила и локальные акты путем их размещения на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. не приступать к оказанию услуг (приостановить их) при нарушении Заказчиком сроков оплаты;

5.2.2. изменять расписание и сроки обучения с уведомлением в порядке пункта 2.3 Оферты;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять условия Оферты в порядке раздела 14.

6. Права и обязанности Заказчика и Слушателя

6.1. Заказчик обязуется: своевременно и в полном объеме оплатить услуги; обеспечить регистрацию Слушателя в Личном кабинете; предоставить достоверные данные и необходимые документы; обеспечить соблюдение Слушателем условий Договора и локальных актов Исполнителя.

6.2. Слушатель обязуется:

6.2.1. добросовестно осваивать Образовательную программу, выполнять учебно-тематический план, соблюдать график обучения;

6.2.2. с целью оперативного получения информации регулярно знакомиться с содержанием Личного кабинета на Сайте;

6.2.3. при очном обучении – посещать занятия, осуществлять самостоятельную подготовку, выполнять задания преподавателя, извещать Исполнителя о причинах отсутствия;

6.2.4. письменно извещать Исполнителя об изменении своих данных (данных документа, удостоверяющего личность, адреса, телефона, адреса электронной почты) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

6.3. Заказчик/Слушатель вправе получать услуги надлежащего качества в соответствии с Заказом, обращаться к Исполнителю по вопросам обучения и расторгнуть Договор в порядке раздела 9 Оферты.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг указывается в Заказе (счете) в тенге (KZT). Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет (либо на счет платежного сервиса) Исполнителя.

7.2. Оплата производится способами, доступными на Сайте (безналичный перевод, оплата банковской картой через платежный сервис и иные предусмотренные способы), в сроки и в порядке, указанные в Заказе.

7.3. Налогообложение оборота по реализации услуг осуществляется в соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 18 июля 2025 года № 214-VIII «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»). Сведения о применении/неприменении налога на добавленную стоимость указываются в Заказе (счете).

7.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнитель вправе начислить за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,1 % (одной десятой процента) от общей стоимости услуг по Договору (статья 293 ГК РК).

8. Сдача-приемка оказанных услуг и выдача документа

8.1. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется путем публикации Исполнителем акта об оказанных услугах в Личном кабинете Заказчика на Сайте. Акт должен быть рассмотрен и подписан Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания обучения. Если в указанный срок Заказчик не подписал акт и не направил Исполнителю мотивированный отказ от подписания, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.2. При условии успешного освоения Образовательной программы и успешной сдачи итоговой аттестации, отсутствия задолженности по оплате и предоставления Заказчиком всех необходимых документов Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания обучения оформляет документ о квалификации установленного в Российской Федерации образца (удостоверение о повышении квалификации / диплом о профессиональной переподготовке), скан-копию которого размещает в Личном кабинете, а оригинал выдает Заказчику/Слушателю лично либо направляет почтовой/курьерской службой (АО «Казпочта» или иной службой).

8.3. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию либо получившему неудовлетворительный результат, а также не освоившему Образовательную программу, выдается справка об обучении.

9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив другой Стороне письменное уведомление (в том числе через Личный кабинет или по электронной почте) за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Заказчик, являющийся потребителем, вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9.4. При расторжении Договора оплаченная за обучение сумма возвращается путем безналичного перечисления за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг (пропорционально объему оказанных услуг), фактических расходов Исполнителя на оказание услуг, а также расходов на оплату банковской комиссии за перевод средств (в случае расторжения по инициативе Заказчика). Возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления.

9.5. Не подлежат возврату денежные средства, оплаченные за обучение, если Слушатель не посещал обучение без уважительных причин и/или не осваивал программу при наличии обеспеченного Исполнителем доступа к ней, не заявив при этом о намерении расторгнуть Договор в порядке настоящего раздела.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Заказчика/Слушателя (в том числе предоставление недостоверных данных, отсутствие доступа к сети Интернет на стороне Слушателя, непосещение занятий).

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы – чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и непосредственно повлиявших на его исполнение (землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, акты и распоряжения государственных органов и т.п.).

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана письменно известить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств.

12. Персональные данные

12.1. Совершая акцепт Оферты и регистрируясь на Сайте, Заказчик/Слушатель в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» дает Исполнителю согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения об образовании, контактные данные) в целях заключения и исполнения Договора, оказания услуг, оформления документов об образовании и информирования.

12.2. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных и обрабатывает их в объеме, необходимом для исполнения Договора и соблюдения требований законодательства. Согласие действует на срок, необходимый для достижения целей обработки, и может быть отозвано в порядке, предусмотренном законодательством.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все учебные и методические материалы, размещенные на Сайте и Образовательной платформе (тексты, видеолекции, презентации, изображения, программное обеспечение), являются объектами авторского права и принадлежат Исполнителю и/или его партнерам. Доступ к ним предоставляется исключительно для целей личного обучения Слушателя.

13.2. Запрещается копирование, тиражирование, распространение, публичный показ, передача третьим лицам, а также любое иное использование материалов без письменного согласия правообладателя. Нарушение влечет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

14. Изменение условий Оферты

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иной срок не указан в самой редакции.

14.2. К уже заключенным и исполняемым Договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта, если иное не согласовано Сторонами. Продолжение использования услуг после изменения Оферты означает согласие Заказчика с новой редакцией в отношении последующих Заказов.

15. Разрешение споров и применимое право

15.1. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения.

15.2. Споры с участием потребителя подлежат досудебному урегулированию в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей».

15.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Заказчик, являющийся потребителем, вправе предъявить иск также по своему месту жительства (нахождения) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

15.4. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

16. Заключительные положения

16.1. Признание недействительным какого-либо положения Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

16.2. Уведомления и юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет, по адресу электронной почты, указанному при регистрации, либо по реквизитам, указанным в разделе 17.

17. Реквизиты Исполнителя

Краткое наименование	ТОО «МЕДТРЕЙН»
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «МЕДТРЕЙН»
Юридический адрес	050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский р-н, ул. Толе би, д. 302А
Почтовый адрес	050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский р-н, ул. Толе би, д. 302А
БИН	220440047352
Расчетный счет (KZT)	KZ088562203117514361
БИК банка	KCJBKZKX

Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
Телефон	+7 (717) 26-96-196
Электронный адрес	uc@medtrain.kz
Сайт	https://medtrain.kz

Генеральный директор ТОО «МЕДТРЕЙН» _____ / Благодар Б. В.
м.п.